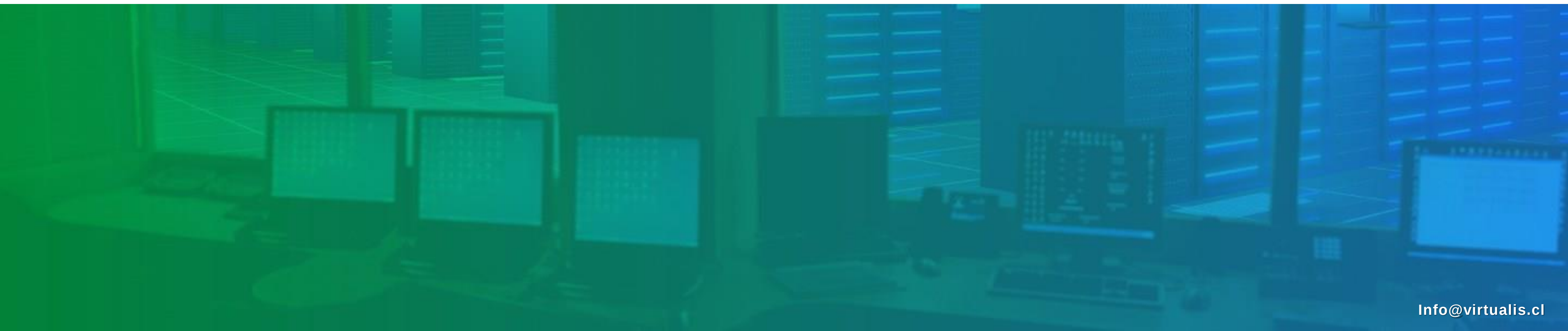




VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS



¿Quienes Somos?



2

En **Virtualis.cl**, nos especializamos en ofrecer soluciones de **respaldo, virtualización y consultoría tecnológica** para empresas de todos los tamaños, desde pymes hasta grandes corporaciones. Fundada en **2013**, nuestra misión ha sido clara desde el inicio: **facilitar el acceso a la tecnología y simplificar su uso** para aquellas organizaciones cuyo enfoque no está en el área de TI.

Entendemos que muchas empresas se enfrentan al desafío de integrar tecnologías avanzadas en su operación diaria, sin contar con los recursos internos necesarios para gestionarlas. Por eso, en **Virtualis.cl**, nos encargamos de hacer que la tecnología sea accesible, confiable y fácil de gestionar, permitiendo que nuestros clientes se concentren en lo que mejor saben hacer, mientras nosotros nos encargamos de la infraestructura tecnológica que impulsa su crecimiento.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado junto a un amplio abanico de industrias, ayudándolas a **optimizar sus sistemas, proteger su información y modernizar sus procesos** a través de soluciones personalizadas y de alta calidad. Nos enorgullece ser un socio estratégico de confianza, aportando valor a través de la tecnología y apoyando la transformación digital de nuestros clientes.

Crecimiento escalonado

Hitos en el tiempo



Mejora continua

Metodologías ágiles

Identificación de oportunidades

Detectar oportunidades de mejora

Plan de acción

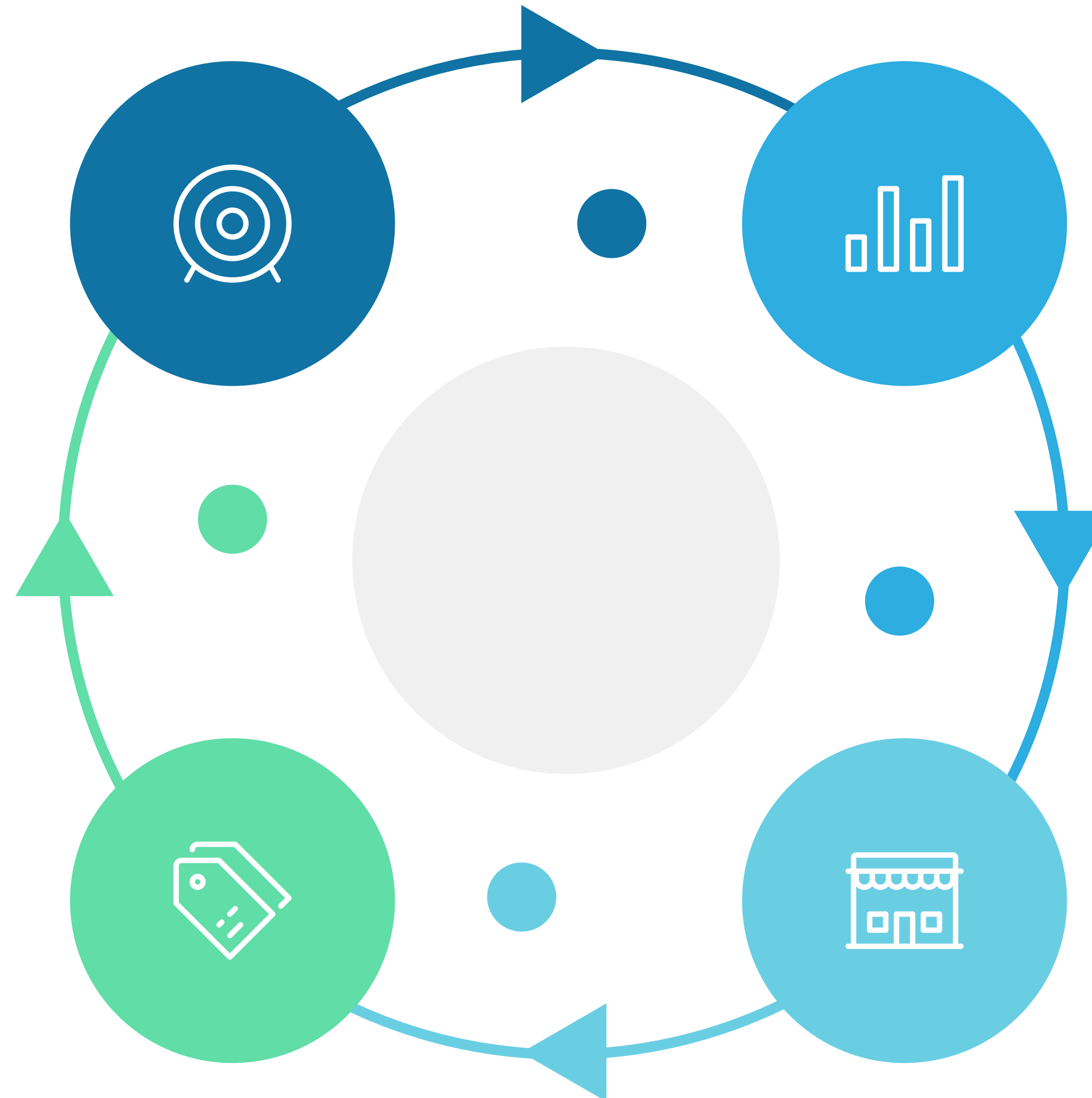
Determinar las posibles opciones para aplicar las mejoras, incluyendo las ideas que surgan durante el desarrollo

Mantenimiento y optimización

Las ideas implementadas se mantienen y optimizan en el tiempo, liberando la carga administrativa al equipo de TI interno.

Implementación

Las implementaciones son entregadas a medida que se completan hitos, no debiendo esperar por un product complete para ya ver los primeros resultados



Etapas 1

Disponibilidad de la información

1

Nuestro primer paso

Identificación de los
origenes de información.

Fine Tunning

Optimización y
automatización de
respaldos

2

Respaldos en la nube

Respaldos seguros en la
nube, alejado del origen.

3



CloudBackup



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Cloud Backup:

RespalDOS en la Nube Adaptados a sus Necesidades

Ofrecemos un servicio de **respaldo en la nube** que garantiza la seguridad y disponibilidad de tu información. Diseñado para ajustarse a las exigencias de tu negocio, ya sea mediante respaldos rotativos, periódicos, o una nube privada personalizada.

Características principales:

- **Nube Privada:** Alojamiento en servidores dedicados y exclusivos para mayor seguridad.
- **Alta Disponibilidad (HA):** Discos configurados para garantizar el acceso ininterrumpido a la información, evitando cualquier pérdida de datos.
- **Acceso Directo a la Información:** Los respaldos permiten recuperación y consulta inmediata.
- **Transferencia Ilimitada:** Tráfico mensual sin restricciones, con una conexión de **1Gbps de ancho de banda simétrico**, asegurando velocidad y eficiencia en la transmisión de datos.
- **Seguridad de Nivel Empresarial:** Acceso protegido mediante **FTPS** (File Transfer Protocol Secure) y cifrado con un **certificado de 4096 bits**.
- **Protección en Tiempo Real:** Todas las transferencias son escaneadas con tecnología antivirus avanzada, brindando una capa adicional de seguridad frente a amenazas.
- **Sin Agentes de Respaldo:** No es necesario instalar software adicional en los dispositivos, lo que simplifica el proceso de implementación y reduce los recursos utilizados.
- **Multisite:** Si el cliente lo requiere, contamos con nodos en distintas ubicaciones geográficas para ofrecer mayor redundancia.

Cloud Backup es la solución ideal para garantizar la integridad y disponibilidad de tus datos críticos, con la confianza de estar respaldado por tecnologías de vanguardia en seguridad y rendimiento.

Seguridad de la Información



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Seguridad de la Información

Permisos ACL y Educación de Usuarios Finales

Protegemos los activos digitales de tu empresa con soluciones avanzadas de **seguridad de la información**, enfocándonos en la gestión precisa de **Permisos ACL (Listas de Control de Acceso)** y la **educación de los usuarios finales** para prevenir amenazas internas y externas.

Características principales:

- Gestión de Permisos ACL:** Implementamos y gestionamos **listas de control de acceso** personalizadas, asegurando que cada usuario o grupo solo tenga acceso a los recursos necesarios para su rol, minimizando el riesgo de accesos no autorizados. Estas configuraciones son continuamente revisadas y ajustadas para asegurar el cumplimiento de las políticas de seguridad.
- Auditoría de Permisos:** Realizamos auditorías regulares para detectar permisos excesivos o incorrectos, garantizando que los derechos de acceso estén alineados con las mejores prácticas de seguridad y las normativas vigentes.
- Control de Acceso Basado en Roles (RBAC):** Estructuramos los permisos según roles y responsabilidades, permitiendo un control más granular y efectivo de los accesos a sistemas, carpetas y archivos sensibles.
- Seguridad Proactiva:** Implementamos soluciones como **firewalls**, **antivirus corporativo**, y **sistemas de detección de intrusiones (IDS/IPS)** para prevenir amenazas antes de que lleguen a impactar la red o los sistemas.
- Monitoreo y Alertas:** Supervisamos continuamente las actividades en la red, configurando alertas en tiempo real para accesos inusuales o intentos de violación de políticas de acceso.
- Educación de Usuarios Finales:** Desarrollamos programas de capacitación para **concientizar a los usuarios** sobre buenas prácticas de seguridad, incluyendo la gestión segura de contraseñas, la detección de intentos de phishing, y el manejo adecuado de información confidencial. Un usuario informado es la primera línea de defensa frente a ciberataques.
- Políticas de Seguridad de Datos:** Colaboramos en la creación e implementación de políticas corporativas de manejo y protección de datos, asegurando que los usuarios comprendan sus responsabilidades al acceder y compartir información.
- Cumplimiento de Normativas:** Nos aseguramos de que tus sistemas y políticas de acceso cumplan con las normativas de seguridad más estrictas, como **ISO 27001**, **GDPR**, o **PCI-DSS**, protegiendo tus datos y manteniendo la conformidad con regulaciones globales.
- Simulaciones y Pruebas:** Realizamos simulaciones de ataques y pruebas de penetración para evaluar la capacidad de los usuarios y los sistemas para responder a amenazas reales, ajustando las estrategias de defensa según los resultados.

Nuestro enfoque en la **seguridad de la información**, combinando la gestión eficiente de permisos ACL con una fuerte **educación de los usuarios finales**, garantiza que su organización esté preparada para enfrentar cualquier amenaza y mantener un entorno seguro.

Sistemas Operativos



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Administración de Sistemas Operativos

Windows y Linux



Brindamos un servicio completo de **administración y gestión de sistemas operativos**, especializado en entornos **Windows y Linux**. Nuestro equipo de expertos se asegura de que tus servidores y estaciones de trabajo funcionen de manera óptima, segura y con alta disponibilidad.

Características principales:

- Actualización y Parches de Seguridad:** Implementación regular de actualizaciones y parches de seguridad para mantener los sistemas protegidos contra vulnerabilidades.
- Optimización del Rendimiento:** Ajustes y configuraciones personalizadas que mejoran el rendimiento de los servidores, asegurando tiempos de respuesta rápidos y eficiencia en el uso de recursos.
- Administración de Usuarios y Permisos:** Gestión avanzada de usuarios, grupos y políticas de acceso para proteger la información y garantizar un entorno seguro y controlado.
- Automatización de Tareas:** Automatizamos procesos rutinarios para mejorar la eficiencia operativa, como respaldos, reportes y mantenimiento preventivo.
- Soporte Multiplataforma:** Nuestros servicios abarcan tanto servidores físicos como entornos virtualizados en **Windows Server, Red Hat, Ubuntu, Debian**, entre otros.
- Seguridad Avanzada:** Configuración de políticas de seguridad, cortafuegos, auditorías y monitoreo de acceso para garantizar la protección de datos y prevenir incidentes.
- Migraciones y Actualizaciones:** Planificación y ejecución de migraciones entre versiones de sistemas operativos, asegurando mínima interrupción y máxima seguridad.

Nuestro servicio de **administración de sistemas operativos Windows y Linux** garantiza que tus plataformas estén siempre actualizadas, protegidas y funcionando con el máximo rendimiento, permitiéndote centrarte en lo que realmente importa: su negocio.

Virtualización



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Virtualización Basada en Broadcom VMware



13

Ofrecemos soluciones avanzadas de **virtualización** basadas en la plataforma **Broadcom VMware**, permitiendo a las empresas maximizar el rendimiento, reducir costos y optimizar la infraestructura de TI. Nuestra experiencia en **VMware** combinada con la tecnología de alto rendimiento de **Broadcom** garantiza entornos virtualizados robustos, escalables y seguros.

Características principales:

- Optimización de Infraestructura:** Consolidamos múltiples servidores físicos en entornos virtuales más eficientes, disminuyendo el consumo de energía y los costos operativos.
- Escalabilidad Dinámica:** Escala tus recursos de cómputo, almacenamiento y red de manera sencilla según las necesidades de tu empresa, permitiendo un crecimiento flexible.
- Alta Disponibilidad (HA):** Configuraciones con alta disponibilidad para garantizar la continuidad del negocio y minimizar los tiempos de inactividad.
- Mejora del Rendimiento:** Integración con soluciones de redes de alta velocidad y almacenamiento **Broadcom** para asegurar un rendimiento excepcional en entornos de trabajo críticos.
- Administración Centralizada:** Controla todo tu entorno virtualizado desde un solo panel de administración con **vCenter**, facilitando la gestión de múltiples servidores y máquinas virtuales.
- Seguridad Integrada:** Soluciones avanzadas de seguridad que protegen tus entornos virtuales con segmentación de red, firewalls internos y detección de intrusiones.
- Movilidad de Máquinas Virtuales:** Con **VMotion**, puedes migrar máquinas virtuales entre hosts sin interrupciones, permitiendo tareas de mantenimiento y actualizaciones sin afectar la operatividad.
- Alto Rendimiento de Redes y Almacenamiento:** **VMware** asegura un manejo eficiente del tráfico de red y el almacenamiento en entornos virtualizados, proporcionando un acceso rápido y seguro a los datos.

Nuestro servicio de **virtualización con Broadcom VMware** proporciona la base para una infraestructura de TI moderna y flexible, diseñada para manejar los retos de las empresas actuales mientras optimiza recursos y asegura la continuidad del negocio.



Bases de Datos



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Nuestro servicio de **administración de bases de datos SQL** está diseñado para asegurar que tus datos críticos estén siempre disponibles, seguros y optimizados para un rendimiento superior. Trabajamos con diversas plataformas SQL, como **Microsoft SQL Server y, Oracle**.

Características principales:

- Optimización del Rendimiento:** Ajustamos consultas, índices y configuraciones para maximizar el rendimiento de la base de datos, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia general.
- Backup y Recuperación:** Implementación de estrategias de respaldo automatizadas y personalizadas, garantizando la recuperación rápida de datos en caso de fallo o incidente.
- Alta Disponibilidad (HA) y Replicación:** Configuramos entornos con alta disponibilidad y replicación de datos para asegurar la continuidad del negocio y minimizar los tiempos de inactividad.
- Gestión de Seguridad:** Protección avanzada con políticas de acceso, autenticación multifactor y encriptación de datos, tanto en tránsito como en reposo.
- Auditorías y Cumplimiento:** Realizamos auditorías de seguridad y rendimiento, además de asegurar el cumplimiento de normativas y regulaciones específicas (como GDPR, PCI-DSS, etc.).
- Mantenimiento Proactivo:** Implementamos parches, actualizaciones de software y mantenimiento preventivo para minimizar riesgos y mantener los sistemas al día con las últimas versiones.
- Soporte Multiplataforma:** Nuestro equipo de expertos maneja múltiples plataformas de bases de datos SQL, brindando soporte en entornos on-premise, en la nube o híbridos.
- Migraciones y Actualizaciones:** Realizamos migraciones seguras de bases de datos entre diferentes plataformas o versiones, con mínima interrupción y asegurando la integridad de los datos.

Nuestro servicio de **administración de bases de datos SQL** garantiza el funcionamiento continuo y seguro de tus aplicaciones, permitiendo que sus sistemas funcionen de manera eficiente y tus datos estén siempre disponibles cuando los necesites.

Networking



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Soluciones de Networking y Administración de Redes Cisco

Ofrecemos servicios completos de **networking** diseñados para optimizar, asegurar y escalar la infraestructura de red de tu empresa. Especializados en tecnología **Cisco**, implementamos soluciones de alta disponibilidad, rendimiento y seguridad, asegurando que tu red soporte las demandas críticas de tu negocio.

Características principales:

- Diseño y Configuración de Redes:** Creamos y optimizamos arquitecturas de red adaptadas a tus necesidades, garantizando conectividad eficiente y segura en todas las ubicaciones y dispositivos.
- Tecnología Cisco:** Implementación y administración de equipos de red Cisco, incluyendo **routers, switches, firewalls y puntos de acceso**, optimizados para ofrecer alto rendimiento, escalabilidad y seguridad.
- Seguridad de Redes:** Protección avanzada con firewalls de última generación, sistemas de prevención de intrusiones (IPS/IDS), y segmentación de red para minimizar vulnerabilidades y asegurar tus datos.
- Monitoreo y Mantenimiento Proactivo:** Supervisión continua de tu infraestructura de red para detectar y resolver problemas de conectividad, rendimiento y seguridad antes de que impacten tus operaciones.
- Soluciones de Alta Disponibilidad (HA):** Configuración de redes redundantes y de alta disponibilidad para asegurar la continuidad del negocio y reducir tiempos de inactividad en caso de fallos.
- QoS (Calidad de Servicio):** Implementación de políticas de QoS para priorizar el tráfico crítico de la empresa, garantizando un rendimiento constante en aplicaciones esenciales, como videoconferencias o datos en tiempo real.
- Networking en la Nube y Híbrido:** Integración de redes locales con soluciones en la nube, facilitando la conectividad segura entre sedes y usuarios remotos a través de VPNs y redes definidas por software (SD-WAN).
- Soporte de Redes Inalámbricas:** Diseño y optimización de redes Wi-Fi, asegurando cobertura amplia, conexiones estables y seguridad robusta para todos los usuarios.
- Soluciones VPN:** Implementación y administración de **VPNs seguras** para acceso remoto, asegurando la conectividad de empleados y sucursales sin comprometer la seguridad de la información.
- Auditorías y Cumplimiento:** Realizamos auditorías de seguridad en redes, asegurando que se cumplan con normativas como **ISO, GDPR o PCI-DSS**, manteniendo un entorno controlado y seguro.

Con nuestras **soluciones de networking** y el respaldo de la tecnología **Cisco**, garantizamos una red robusta, flexible y segura, diseñada para crecer con su negocio y soportar las demandas tecnológicas actuales y futuras.

Consultoría y Capacitación



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

Consultoría y Capacitación en TI

Ofrecemos servicios integrales de **consultoría** y **capacitación** en tecnologías de la información, diseñados para ayudar a tu empresa a adoptar las mejores prácticas, optimizar su infraestructura y desarrollar las habilidades técnicas de tus equipos. Nuestros expertos en TI proporcionan orientación estratégica y formación personalizada, asegurando que tu equipo esté preparado para afrontar los desafíos tecnológicos actuales.

Características principales:

- Consultoría Estratégica en TI:** Asesoramos a tu empresa en la **planificación y ejecución** de proyectos tecnológicos, ayudándote a tomar decisiones informadas que alineen las soluciones tecnológicas con tus objetivos de negocio. Evaluamos tu infraestructura actual y proponemos mejoras en áreas clave como **virtualización, seguridad, redes, almacenamiento y cloud computing**.
- Análisis de Infraestructura y Auditorías:** Realizamos un análisis exhaustivo de tu infraestructura de TI para identificar posibles ineficiencias, vulnerabilidades o áreas de mejora, proporcionando soluciones personalizadas que incrementen la productividad y reduzcan los riesgos.
- Optimización de Procesos:** Ayudamos a mejorar los procesos internos mediante la adopción de herramientas tecnológicas y soluciones avanzadas, optimizando tiempos, costos y recursos.
- Capacitación Personalizada:** Ofrecemos **formación especializada** para tu equipo, abarcando diversas áreas como **administración de sistemas, redes, seguridad, gestión de datos y virtualización**. Diseñamos programas de capacitación adaptados a tus necesidades, garantizando que tus colaboradores desarrollen las habilidades necesarias para maximizar el uso de las herramientas tecnológicas implementadas.
- Capacitación en Ciberseguridad:** Formación práctica y teórica para que tu equipo pueda detectar y mitigar amenazas cibernéticas. Desde la **gestión segura de contraseñas** hasta la detección de **phishing** y ataques de ingeniería social, capacitamos a los usuarios para convertirse en la primera línea de defensa en la seguridad de tu empresa.
- Desarrollo de Talento Interno:** Potenciamos las habilidades de tus colaboradores a través de programas continuos de aprendizaje, asegurando que se mantengan actualizados con las últimas tecnologías y tendencias del mercado, permitiendo una rápida adopción de nuevas herramientas.
- Transferencia de Conocimiento:** Nuestro equipo de consultores se asegura de que, además de implementar soluciones, transfiera el conocimiento necesario para que tu equipo pueda gestionar y mantener los sistemas con autonomía.
- Capacitación en Herramientas Específicas:** Ofrecemos cursos y entrenamientos en el uso de tecnologías clave como **VMware, Cisco, Microsoft**, plataformas de bases de datos **SQL**, soluciones de seguridad, entre otras. Las capacitaciones pueden ser presenciales, remotas o en formato híbrido.
- Asesoría Continua:** Nuestros servicios de consultoría no terminan con la implementación. Ofrecemos **soporte post-implementación** y asistencia continua para resolver dudas, hacer ajustes y asegurar que tu empresa siga aprovechando al máximo sus inversiones tecnológicas.

Nuestro enfoque de **consultoría y capacitación en TI** te permite estar un paso adelante, optimizando tu infraestructura, desarrollando talento interno y asegurando que su equipo esté preparado para enfrentar los retos tecnológicos del futuro.



VIRTUALIS
SOLUCIONES EFECTIVAS

